



Centro Anti-violenza della provincia di Ancona

2024

# Carta dei servizi

Il Centro Anti-Violenza della provincia di Ancona, gestito dall'associazione "Donne e Giustizia ODV", si pone la finalità di contrastare il fenomeno della violenza di genere in tutte le sue forme – fisica, psicologica, sessuale, economica – e lo stalking, promuovendo così il benessere, il rispetto della dignità personale e l'autonomia delle donne.

La metodologia di intervento si basa su una lettura del fenomeno della violenza in un'ottica di genere: le radici della violenza vengono individuate in fattori storici, sociali e culturali che sostengono ed alimentano una sostanziale disparità di potere tra uomini e donne.

L'obiettivo finale di tutti gli interventi è quello di contrastare la vittimizzazione, valorizzando l'individualità della donna, le sue risorse, le sue capacità di auto-determinarsi e di instaurare relazioni sane, basate sul rispetto e, naturalmente, libere dalla violenza.

## PROCEDURA DI INTERVENTO

L'equipe del Centro Anti-Violenza è composto esclusivamente da donne, per rendere il contesto di aiuto quanto più accogliente e confidenziale possibile, mettendo in primo piano la relazione di genere. Il Centro garantisce segretezza, anonimato e il rispetto delle decisioni della donna. Tutte le consulenze sono gratuite.

La prassi prevede una **PRIMA ACCOGLIENZA**, effettuata da operatrici esperte e formate, in cui viene ascoltata la donna e la sua storia di violenza, vengono identificati i suoi bisogni specifici nonché le sue risorse. Da questo momento si attiva un percorso individuale, di sostegno nel raggiungimento dell'obiettivo ultimo di liberarsi dalla violenza con l'aiuto delle operatrici.

A seconda dei casi, tale percorso può prevedere:

- ⊕ Orientamento ai servizi del territorio col fine di rafforzare la rete di sostegno della donna;
- ⊕ Analisi di tutte le possibili opzioni a sua disposizione;
- ⊕ Elaborazione di un piano di sicurezza;
- ⊕ Percorso di consapevolezza dei meccanismi della violenza, dei diritti personali e delle modalità per difenderli;
- ⊕ Esplorazione di percorsi di autonomia e di emancipazione dal controllo degli uomini, sia che si decida di lasciare il partner abusante o meno.

# I NOSTRI SERVIZI

## VALUTAZIONE DEL RISCHIO

Ogni intervento deve mirare ad incrementare la sicurezza delle donne e dei loro bambini. Per questo motivo, è essenziale stabilire fin da subito il grado di pericolosità del maltrattante e la presenza o meno di determinati fattori di rischio. Il Centro anti-violenza “Donne e Giustizia ODV” dedica a questa importante operazione un apposito spazio, gestito da una esperta in valutazione del rischio. L’esito di questa valutazione è un dato centrale nella successiva elaborazione di un piano per la sicurezza.

## CONSULENZA LEGALE

Un team di avvocate garantisce alle donne che ne fanno richiesta informazioni sui diritti, le leggi, le procedure giuridiche, il diritto di famiglia ed è a disposizione per illustrare e discutere le opzioni sul piano legale. Lo scopo è quello di porre le donne nella condizione di fare scelte consapevoli e ponderate, tutelando i propri diritti e quelli dei figli.

## CONSULENZA PSICOLOGICA

Il Centro offre alle donne percorsi individualizzati di sostegno psicologico volti a sostenere il percorso di fuoriuscita dalla violenza, elaborando il trauma emotivo causato dall’esperienza di vittimizzazione, lavorando sul rafforzamento dell’autostima, affiancando la donna nel dirimere i suoi dubbi e assumere decisioni importanti per la propria vita.

## SPORTELLO ANTI-STALKING

Lo sportello anti-stalking di “Donne e Giustizia”, il primo della regione Marche, offre una risposta ai casi di molestie assillanti e comportamenti persecutori. È in grado di mettere a disposizione dell’utenza competenze professionali avanzate in materia di valutazione obiettiva dei rischi a cui è esposta la vittima, strategie comportamentali di fronteggiamento e di auto-protezione, nonché strumenti legali di difesa.

## Centro Antiviolenza “DONNE E GIUSTIZIA”

Via Senigallia, n.16

Ancona

Tel. 071 205376

[donne.giustizia@gmail.com](mailto:donne.giustizia@gmail.com)

[www.donnegiustizia.org](http://www.donnegiustizia.org)



Per accedere ai nostri servizi, contattare



nei seguenti orari:

|                  |             |               |
|------------------|-------------|---------------|
| <b>Lunedì</b>    | 10.00-13.00 | 14.00 – 16.00 |
| <b>Martedì</b>   | 17.00-19.00 |               |
| <b>Mercoledì</b> | 10.00-13.00 |               |
| <b>Giovedì</b>   | 10.00-13.00 |               |
| <b>Venerdì</b>   | 15.00-17.00 |               |